

Rücksende-Formular

Rufen Sie bitte bei Transportschäden oder Rückfragen unsere Hotline an! 069 - 85 805 398

Bei mechanischen Beschädigungen wie z.B. Brüchen, Rissen, Dellen, Kratzern etc. oder Überspannungsschäden, die nach Übergabe entstanden sind, ist jegliche Gewährleistung ausgeschlossen.

Bei Produkten, die sich als nicht defekt herausstellen, kann ggf. eine Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt werden.

Unfreie Sendungen können nicht angenommen werden!

Wir übernehmen keine Haftung für Datenverlust! Die Datensicherung obliegt dem Kunden.

Bitte senden Sie die Ware immer in der Originalverpackung oder ausreichend verpackt zurück.

Käuferangaben	Lieferadresse	Kontodaten
Kundennummer*:	Name, Vorname:	Bankleitzahl:
Rechnungsnummer*:	Adresszusatz:	Kreditinstitut:
Telefon*:	Straße:	Kontonummer:
E-Mail-Adresse*:	PLZ, Ort:	Kontoinhaber:
Sollte der zu reklamierende Computer mit einem Benutzerkennwort gesperrt sein, geben Sie dies an:		
Benutzername:	Kennwort:	
Grund der Rücksendung*	Bei Defekt bitte angeben	Fehler tritt auf
<input type="checkbox"/> Defekt	<input type="checkbox"/> Abstürze	<input type="checkbox"/> ständig
<input type="checkbox"/> Widerruf	<input type="checkbox"/> Laufwerk oder Festplatte nicht erkannt	<input type="checkbox"/> nach dem Einschalten
<input type="checkbox"/> Falschlieferung	<input type="checkbox"/> keine Installation möglich	<input type="checkbox"/> sporadisch / ab und zu
<input type="checkbox"/> Transportschaden	<input type="checkbox"/> Sonstiges	<input type="checkbox"/> nach _____ Minuten
		<input type="checkbox"/> nur unter besonderen Bedingungen
Ausführliche Fehlerbeschreibung* (Je detaillierter Ihre Fehlerbeschreibung ist, desto eher lässt sich eine rasche Reklamationsabwicklung gewährleisten)		
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>		
* Pflichtangabe Falls dieser Platz nicht ausreicht, so legen Sie bitte ein weiteres Blatt als Anlage bei.		

Legen Sie dieses Schreiben zusammen mit einer Kopie Ihrer Rechnung in das Paket.

Schicken Sie das frankierte Paket an:

mynotebook24
Gotenstraße 76
65929 Frankfurt am Main

Ort, Datum, Unterschrift

Hinweise zur Batterieentsorgung:

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien oder mit der Lieferung von Geräten, die Batterien enthalten, ist der Verkäufer verpflichtet,

Sie auf folgendes hinzuweisen:

Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien als Endnutzer gesetzlich verpflichtet. Sie können Batterien nach Gebrauch an den Verkäufer oder in den dafür vorgesehenen Rücknahmestellen (z.B. in kommunalen Sammelstellen oder im Handel) unentgeltlich zurückgeben. Sie können die Batterien auch per Post an den Verkäufer zurücksenden. Der Verkäufer erstattet Ihnen auf jeden Fall das Briefporto für den Rückversand Ihrer Altbatterie. Die auf den Batterien abgebildeten Symbole haben folgende Bedeutung:



= Batterie darf nicht in den Hausmüll gegeben werden.

Pb = Batterie enthält mehr als 0,004 Masseprozent Blei
Cd = Batterie enthält mehr als 0,002 Masseprozent Cadmium
Hg = Batterie enthält mehr als 0,0005 Masseprozent Quecksilber.

Bei Reklamation

Im Falle einer Reklamation gehen Sie bitte wie folgt vor:

Bitte senden Sie uns die Ware ausreichend frankiert und möglichst in der Originalverpackung zu.

Bitte unbedingt eine detaillierte Fehlerbeschreibung und eine Rechnungskopie beilegen.

Nach Eingang wird die Ware baldmöglichst von uns geprüft. Diese wird nach Reparatur oder durch einen Austausch funktionstüchtig an Sie zurückgesendet.

Zur Abwicklung senden Sie uns bitte die Ware mit beiliegender Fehlerbeschreibung und Rechnungskopie an folgende Adresse:

mynotebook24
Gotenstraße 76
65929 Frankfurt Deutschland

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

mynotebook24
Gotenstr. 76
D-65929 Frankfurt am Main
Email: info@mynotebook24.de
Telefon: 069 - 85 805 398
Telefax: 069 - 85 805 397

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Sie können der Verwendung Ihrer elektronischen Postadresse für die Zusendung von Werbung jederzeit widersprechen. Falls Sie also keine weitere Werbung wünschen, teilen Sie uns dies bitte mit.
Für diese Mitteilung stehen Ihnen folgende Möglichkeiten offen: Tel.: 069 - 85 805 398; Post: mynotebook24, Gotenstraße 76, 65929 Frankfurt, Fax 069 - 85 805 398; E-Mail: info@mynotebook24.de; Fax: 069 - 85 805 397.
Auch hierfür entstehen keine andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware. Für einen etwaigen Wertverlust der Ware müssen Sie dafür aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG